



ASOCIACE POSKYTOVATELŮ
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ČR

**Asociace poskytovatelů
sociálních služeb ČR**

Největší profesní organizace

v oblasti sociálních služeb ČR



Již od roku 1991 vám prošlapáváme cestu

2018



SLOVO PREZIDENTA APSS ČR

Vážení přátelé,

Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR je nezávislým spolkem právnických a fyzických osob poskytujících sociální služby, jehož hlavním cílem je podporovat rozvoj a zvyšovat úroveň poskytovaných sociálních služeb v České republice. Založena byla již v roce 1991, je největší profesní organizací v segmentu sociálních služeb, a také jedinou, které nabízí členství všem bez ohledu na formu právní subjektivity a typ sociální služby. Od r. 2008 je Asociace profesionální organizací se stálým personálním zázemím odborných zaměstnanců a externích odborníků.

V současnosti sdružuje téměř 1 100 členských organizací, které poskytují více než 2370 registrovaných sociálních služeb pro statisíce osob. V rámci Asociace působí dva profesní svazy: zdravotnických a sociálních pracovníků v sociálních službách s více než 600 členy.

Asociace má zastoupení ve všech relevantních radách, komisích, pracovních skupinách, výborech, Radách a pracovních týmech při RHSD apod. a průběžně zprostředkovává svým členským organizacím aktuální informační servis a možnost aktivně se zapojit do legislativního



**„Jestli najdeš v životě cestu
bez překážek, určitě nikam nevede.“**

Arthur C. Clarke

procesu. Aktivní je i na evropské úrovni, a to zejména prostřednictvím členství v evropských asociacích a platformách, jako jsou organizace E.D.E., EAHSA, ESN či FEANTSA. Realizuje mnoho projektů na národní a mezinárodní úrovni, které jsou zaměřeny nejen na poskytovatele sociálních služeb. Dále vyvíjí vzdělávací činnost prostřednictvím Institutu vzdělávání APSS ČR, který je největším vzdělávatelem v sociálních službách v ČR a realizuje mimo jiné v ČR unikátní semináře. Asociace vyvíjí také činnost publikační; v České republice a na Slovensku vydává renomovaný a nejrozšířenější odborný časopis Sociální služby, časopis Listy sociální práce a rovněž další odborné publikace, texty a brožury.

Účelem této informační brožury je vám Asociaci poskytovatelů sociálních služeb ČR rámcově představit a přiblížit některé z mnoha činností, projektů a aktivit, které vykonává pro poskytovatele sociálních služeb v ČR.

Ing. Jiří Horecký, Ph.D., MBA
prezident APSS ČR



ASOCIACE POSKYTOVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ČR



APSS ČR, jež sídlí v Táboře, je největší profesní organizací sdružující poskytovatele sociálních služeb v ČR. Organizačně je rozdělena do odborných celorepublikových sekcí a 14 krajských organizací.

K 25. 10. 2017 sdružuje

1091 organizací

a 2379 registrovaných služeb.



APSS v rámci své činnosti:

- Zastupuje a hájí zájmy svých členů u státních a ostatních zainteresovaných institucí, zejména předkládáním odborných stanovisek, kvalifikovanou oponenturou a iniciací a podporou žádoucí právní regulace sociálních služeb;
- zprostředkovává rozšiřování vědeckých a výzkumných poznatků do činnosti poskytovatelů sociálních služeb a předávání tuzemských i zahraničních odborných zkušeností svým členům;
- vyvíjí studijní, dokumentační, vzdělávací, expertní a publikační činnost;
- pořádá a organizuje kongresy, odborné konference a vzdělávací programy;



- je pořadatelem již tradičního Týdne sociálních služeb ČR a výtvarné soutěže Šťastné stáří očima dětí, spoluorganizátorem ocenění Národní cena – Pečovatel/ka roku, držitelem licence E-Qalin pro ČR (model měření a zvyšování kvality), správcem Značky kvality (systém externí certifikace) a tvůrcem modelu Certifikace paliativní péče.

Asociace je členem:

- **EDE** – Evropské asociace poskytovatelů dlouhodobé péče o seniory;
- **FEANTSA** – Evropské federace národních organizací pracujících s bezdomovci;
- **ESN** – Evropské sociální síť;
- **UZS ČR** – Unie zaměstnavatelských svazů ČR;
- **RAROSP** – Rady pro rozvoj sociální práce;
- **EAHSA** – Evropské asociace domovů a služeb pro seniory.



ČLENSTVÍ V APSS ČR

Členem APSS ČR se může stát organizace či její organizační jednotka registrovaná dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Členství přináší členům celou škálu výhod a bonusů:

- možnost připomínkování zákonů, vyhlášek a předpisů;
- pravidelné setkávání s ostatními poskytovateli sociálních služeb;
- slevy na vzdělávací programy Institutu vzdělávání APSS ČR;
- zvýhodněná či bezplatná účast na všech akcích APSS ČR;
- finanční podpora sportovních, společenských a kulturních akcí pro uživatele;
- odebírání časopisu Sociální služby za zvýhodněné předplatné;
- přístup do intranetu APSS ČR;
- odpovědi na otázky členských organizací;
- slevy na odborné publikace;
- bezplatné členství v odborných sekcích APSS ČR;
- účast v mezinárodních, celostátních a regionálních projektech;
- možnost členství v Profesionálním svazu zdravotnických pracovníků v sociálních službách nebo v Profesionálním svazu sociálních pracovníků v sociálních službách;
- slevy na vstupy na odborné konference a Výroční kongres poskytovatelů sociálních služeb;
- bezplatná účast na krajských vzdělávacích akcích.



APSS ČR každoročně alokuje z členských poplatků 400 000 Kč zpět do krajských organizací na úhradu vzdělávání, pořádání akcí pro uživatele, regionální setkávání poskytovatelů apod.



OSA – Ochranný svaz autorský pro práva k dílům hudebním

APSS ČR přistoupila k uzavření Kolektivní hromadné licenční smlouvy o veřejném provozování hudebních děl s Ochranným svazem autorským pro práva k dílům hudebním. Členové APSS ČR tak mají po uzavření smlouvy slevu při pořádání veřejných produkcí a 90 % při využívání rozhlasových a televizních přijímačů umístěných ve společných prostorách zařízení sociálních služeb.

APSS Cashback Card

Členové APSS ČR mohou získat zdarma Cashback kartu APSS. Kdykoliv držitel karty nakoupí u Cashbackworld partnerské společnosti, kterých je více než 70 000, obdrží

peníze zpět. Částky se střeďají a po dovršení 320 Kč jsou poslány na bankovní účet držitele karty. Kartu lze použít jak při nákupu v kamenném obchodě, tak při nákupu on-line.

Poplatky za členství v APSS ČR

Základní členství	3 900 Kč
Rozšířené členství	6 400 Kč
Snížené členství	2 900 Kč
Minimální členství	1 990 Kč
Přidružené členství	2 000 Kč

Přihláška, členské poplatky a podrobné informace o členství v APSS ČR jsou k dispozici na www.apsscr.cz v sekci Asociace/Členství a na e-mailové adrese tajemnice@apsscr.cz.



INSTITUT VZDĚLÁVÁNÍ APSS ČR

Institut vzdělávání APSS ČR je největší vzdělávací instituce v České republice v oblasti dalšího vzdělávání pracovníků sociálních služeb. Jeho ambicí je stát se partnerem poskytovatelů sociálních služeb v oblasti vzdělávání a profesního rozvoje pracovníků a podílet se na rozvoji systému celoživotního vzdělávání, tzn. být jedním z článků přispívajících ke zvyšování kvality nabízených sociálních služeb.

Institut vzdělávání nabízí:

Otevřené vzdělávací kurzy

Institut vzdělávání nabízí širokou škálu akreditovaných kurzů ve školicích místnostech v Praze, Brně, Ostravě a Táboře. Kurzy jsou připravovány pro pracovníky sociálních služeb na všech pozicích. Snahou je, aby kurzy byly co nejvíce zaměřené na praxi a byly interaktivní. Témata jsou průběžně aktualizována na základě nejnovějších poznatků a nabídka je pravidelně rozšiřována o nově akreditované vzdělávací programy.

Výhody otevřených kurzů

- Cenová dostupnost (nižší ceny pro členy APSS ČR a členy profesních svazů).
- Výběr ze široké nabídky témat.
- Místa konání ve školicích místnostech po celé ČR.
- Větší výběr termínů jednoho tématu v rámci roku.
- Výměna zkušeností a dobré praxe mezi účastníky z různých organizací.
- Anonymnější prostředí vedoucí k větší uvolněnosti účastníků.
- Možnost rychlého vyřešení aktuální potřeby dalšího vzdělávání u jednotlivých zaměstnanců.





Kurzy „na klíč“ pro organizace

Institut vzdělávání zrealizuje pro vaši organizaci kurz až pro 25 účastníků na jakékoli téma z nabídky. Nemusíte složitě posílat své zaměstnance na školení, lektor přijede přímo k vám. Kurzy se realizují i v odpoledních hodinách nebo v sobotu.

Výhody kurzů „na klíč“

- Finanční úspora při větších skupinách.
- Časová úspora.
- Eliminace roztržitosti péče díky jednotnému vzdělávání zaměstnanců.
- Přesnější zasazení vzdělávání do prostředí poskytované služby.
- Vyšší efektivita vzdělávání díky individuálnímu přístupu.

- Možnost naplánování kurzu s ohledem na časové a personální možnosti organizace.
- Upevnění týmové spolupráce.
- Výhodnější ceny při dlouhodobější spolupráci s Institutem vzdělávání.

Institut vzdělávání APSS ČR v číslech:

- Realizováno ročně více než 160 otevřených seminářů a 400 seminářů „na klíč“ po celé ČR.
- V nabídce více než 100 akreditovaných vzdělávacích programů.
- Ročně vydáno přes 14 000 osvědčení pro pracovníky z oblasti sociálních služeb.

Unikátní semináře

Demence v obrazech



Shlédnete několik krátkých filmů zachycujících běžné situace, které denně prožíváte a řešíte se svými klienty (oblékání, strava, hygiena, vycházky apod.). Po promítnutí každé z těchto scének následují dvě předtočené varianty řešení situace, z nichž jen jedna je správná. Za pomoci výkladu zkušeného lektora a následné diskuze mají účastníci možnost získat nové poznatky a vědomosti z oblasti péče o lidi s demencí.

Kurz je určen pro pracovníky, kteří poskytují služby sociální péče a sociální poradenství osobám nemocným Parkinsonovou nemocí, zajišťují jim pomoc, podporu za účelem prevence sociálního vyloučení, pomáhají se zajištěním jejich fyzické a psychické soběstačnosti, důstojného prostředí a zacházení a zapojením se v nejvyšší možné míře do běžného života. Seminář je velmi úzce propojený s praxí – lektorka má osobní zkušenost s touto nemocí, druhý lektor je odborník z oblasti zdravotnictví.

Jak jednat s klienty s Parkinsonovou nemocí



Kufr plný vzpomínek



Na semináři se naučíte, jak pracovat se vzpomínkami vašich klientů. Připomínání hezkých momentů ze života seniora, zhodnocení toho, co v životě prožil a dokázal, totiž podporuje jeho svěbytnost a důstojnost. Pracovník, který ve své praxi využívá vzpomínkových aktivit, o seniorovi získává řadu informací, které může promítnout do poskytované sociální služby a zvyšovat tak kvalitu klientova života. Spouštěčem vzpomínek může být prakticky cokoliv, nejčastěji se však používají různé předměty, osobní věci seniora, fotografie, vyprávění, ale i vůně, hudba, hmatové a chuťové podněty.



Etika v obrazech

V sociálních službách zaměřených na péči stále chybí dostatečný rozměr etiky práce se zaměřením na individualitu uživatele, jeho potřeby a hodnoty. V mnoha sociálních službách stále dochází k paušalizaci poskytované péče, pracovníci dostatečně nezohledňují osobnost uživatele, často dochází ke zpochybňování očekávané kvality sociální služby. Nedokáží pracovat s individualitou konkrétního uživatele sociální služby. V rámci tohoto vzdělávacího programu se absolvent seznámí s praktickou etikou práce zaměřenou na péči, pomoc, podporu, potřeby a hodnoty konkrétního uživatele v DS, DZR, DOZP, PS, OS, a to již osvědčenou, interaktivní formou výuky – pomocí krátkých situačních filmů.



Proměny stáří a gerontooblek



Vyzkoušejte si stáří nanečisto! Výuková pomůcka GERONTOOBLEK dokonale navodí iluzi stáří nebo zdravotního znevýhodnění díky řadě komponentů, které dokáží ovlivnit smysly (zrak, sluch, hmat), mobilitu (chůze, vstávání, běžné činnosti), psychiku (samota, strach, neschopnost domluvit se) apod. Vyvarujete se tak chyb, které si v kontaktu s klienty díky své plné síle a funkčnosti těla i smyslů často neuvědomíte, které však ovlivňují váš přístup ke klientům a vztahy s nimi.

Seminář má za cíl odtabuizovat téma smrti, pomoci pracovníkům sociálních služeb, aby se uměli se smrtí vyrovnat a aby o ní mohli mluvit nejen s klienty, ale i jejich nejbližšími. Pracovníci sociálních služeb, zejména služeb pobytových, se při své práci často setkávají s umíráním a smrtí. Na smrt se nemůže nikdo zcela připravit, nelze se s ní smířit ani jí ignorovat, je a bude součástí našich životů, je a bude součástí sociální péče. Absolvováním tohoto semináře se však můžete na tento složitý a psychicky náročný proces připravit.



Pokojná smrt – akceptace a základy komunikace



ODBORNÝ ČASOPIS LISTY SOCIÁLNÍ PRÁCE



2018

Od roku 2013 vydává APSS ČR s Ministerstvem práce a sociálních věcí jako hlavním partnerem a ve spolupráci s Kanceláří veřejného ochránce práv a Společností sociálních pracovníků ČR informační a odborný časopis určený především sociálním pracovníkům – Listy sociální práce. Jeho cílem je prostřednictvím odborných článků, rozhovorů, příkladů dobré praxe a dalších textů pomoci k identifikaci sociální práce, jejímu formování, rozvoji a zvyšování její prestiže, umožnit nahlédnout do všech oblastí, kde se sociální práce koná, vytvořit platformu pro výměnu zkušeností i názorů, poskytnout informační servis.

Listy sociální práce tak překračují hranici sociálních služeb a věnují se sociální práci také ve zdravotnictví, justici, školství, sociálně-právní ochraně dětí, veřejné správě atd. Listy sociální práce nechtějí být vědeckým,

resp. akademickým časopisem, ale časopisem pro každodenní praxi sociálních pracovníků a všech, kdo se sociální prací přicházejí do styku.

Časopis vychází v České a Slovenské republice ve formátu A4 s barevnou obálkou 4x ročně (v březnu, červnu, září a prosinci). Cena jednoho čísla je 49,50 Kč (resp. 2 €). Členové Profesionálního svazu sociálních pracovníků v sociálních službách APSS ČR dostávají časopis v rámci členství.

Pro Českou republiku objednávejte na www.send.cz, tel. 777 333 370

Pro Slovenskou republiku objednávejte na www.press.sk, tel. +421 02/67201951-53 www.listysp.cz

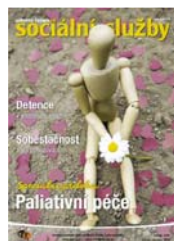
ODBORNÝ ČASOPIS

SOCIÁLNÍ SLUŽBY

APSS ČR je vydavatelem odborného měsíčníku Sociální služby, který je nejrozšířenějším periodikem v oblasti sociálních služeb v České republice. Vychází desetkrát do roka v celobarevném formátu A4. Časopis se dostává do rukou téměř 20 tisícům čtenářů z řad zřizovatelů, poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb, představitelů veřejné správy, odborníků, studentů i pedagogů v České republice a na Slovensku. Je dostupný ve verzi pro nevidomé a také v elektronické podobě. Časopis Sociální služby se věnuje všem typům a druhům sociálních služeb.

Jeho rubriky přinášejí každý měsíc mnoho zpráv, informací i nápadů:

- informační servis, aktivity APSS ČR a aktuality z členských organizací;
- odborné texty z oblasti sociálních služeb, péče a zdravotnictví;
- problematiku legislativy, ekonomiky, řízení a kvality sociálních služeb;
- vzdělávání a rozvoj lidských zdrojů v sociálních službách;
- rozhovory a reportáže;
- články o sociálních službách v zahraničí;
- inspiraci pro aktivizační činnosti;
- informace o připravovaných i realizovaných projektech;
- příklady dobré praxe poskytovatelů sociálních služeb;
- poradenství;
- informace o moderních technologiích;
- názory a ohlasy samotných čtenářů aj.



službě ce

chickou labilitou (depresím) či zhoršením kognitivních funkcí.
Znovu se zde setkáváme s potřebou obklopení seniora diagnostikovat a sledovat rizikových oblastech. Zjištění nám pak významně přispívá k chápání a zvládnutí chování či jednání klienta.
Právě hypoglykemie může být výraznou měrou ovlivněna psychickými změnami ve stáří.



Diabetici v sociálních službách jsou obvykle polymorbidní a vyžadují individuální přístup. Ke zhodnocení jejich stavu by neměla patřit jen diagnostika glykemie, ale i zvážení dalších okolností, které mohou do jisté míry ovlivnit výskyt této akutní komplikace.

Právě zde je vhodné posoudit míru soběstačnosti seniora, kdy je v jeho silách zvládnout aplikace inzulínu samostatně nebo s pomocí druhé osoby, a kdy je již lépe převzít intervenci. Míru soběstačnosti může hodnotit a doložit například Barthelův test základních všedních činností ADL či Test instrumentálních všedních činností IADL.

na počínající demenci. Tato je diagnostikována například pomocí testu hodin, odečítání zpět, MMSE či Adenbrook testu. Pokud se potvrzí syndrom demence, stavá se klíčovou úlohou pro pracovníky kontrola příjmu stravy, kontrolované podání léků a inzulinů.

Stává se také, že se neprojeví ani povněnané změny kognitivních i funkčních soběstačnosti či změny stravy nepřesně, a přesto klient stravu nepřesně, a přesto na bolest břicha a podobně. Vhodný screening depresie (např. geriatric screeningu), který může potvrdit depresi. Opakované odmítání jídla může být příznakem zájmu o svou osobu a přivolání služby se jedná v sociálních službách se jedná o sociálních službách odmítání, pokud diabetik příznaky například po aplikaci inzulinu plněný test může léčit a dalších nebezpečí. Zvažte druhé večere. I vzniknout v noci, setkání s tím, že a druhou večer žen platby za klientka nejpro návštěvu Velkou i samotnou stoupající tenzi a p...

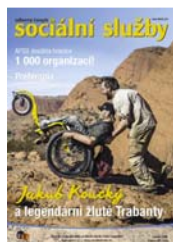
Cena jednoho čísla je 50 Kč nebo 2,3 €
(letní dvojčísla stojí 69 Kč / 3 €).

Časopis lze objednat:

- pro Českou republiku na www.send.cz;
- pro Slovensko na www.press.sk
(„Časopisy/Odborné časopisy“);
- elektronickou verzi na www.alza.cz;

- členské organizace APSS ČR objednávají prostřednictvím kanceláře Asociace.

Více informací na www.socialnisluzby.eu



odborný časopis

sociální služby



Profesní svaz
zdravotnických pracovníků
v sociálních službách

PROFESNÍ SVAZ ZDRAVOTNICKÝCH PRACOVNÍKŮ

Profesní svaz zdravotnických pracovníků v sociálních službách pracuje při APSS ČR od roku 2010. Posláním a základním účelem tohoto svazu je napomáhat zvyšování odborné a profesní úrovně všech činností zdravotnických pracovníků v sociálních službách.

Profesní svaz naplňuje své cíle především těmito formami a nástroji:

- rozvojem jednotlivých zdravotnických odborností;
- poskytováním pravidelného bezplatného informačního servisu;
- podporou výměny informací mezi členy svazu;
- poskytováním vzdělávacích aktivit;
- vytvářením platformy pro odborné diskuze;
- vydáváním a distribucí odborných stanovisek a periodik.



Členem Profesního svazu může být každá fyzická osoba, která je zdravotnickým pracovníkem vykonávajícím odbornou činnost v sociálních službách dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Členství vzniká podáním přihlášky, uhrazením členského poplatku a potvrzením přihlášky ze strany APSS ČR. Roční členský poplatek je stanoven na 390 Kč za osobu na kalendářní rok.

Každý člen svazu má nárok na informační servis, bezplatnou účast na odborné konferenci, bezplatné odebírání odborného časopisu a na slevy na produktech a službách APSS ČR (např. účast na vzdělávacích programech, odborné publikace, DVD, Index Institutu vzdělávání APSS ČR apod.).



PROFESNÍ SVAZ
SOCIÁLNÍCH PRACOVNÍKŮ
V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

PROFESNÍ SVAZ SOCIÁLNÍCH PRACOVNÍKŮ

Profesní svaz sociálních pracovníků v sociálních službách byl založen a schválen Valnou hromadou APSS ČR v prosinci 2014. Posláním a základním účelem tohoto svazu je napomáhat zvyšování odborné a profesní úrovně všech činností sociálních pracovníků v sociálních službách.

Profesní svaz naplňuje své cíle především těmito formami a nástroji:

- zabývá se specifickými potřebami sociálních pracovníků v sociálních službách;
- podporuje sociální práci v sociálních službách;
- podporuje sociální práci jako plnohodnotnou profesi;
- poskytuje pravidelný bezplatný informační servis;
- podporuje výměnu informací mezi členy svazu;
- poskytuje vzdělávací aktivity;
- vytváří platformy pro odborné diskuze;
- vydává a distribuuje odborná stanoviska a periodika.



Členem Profesního svazu může být každý sociální pracovník, který pracuje v kterékoliv sociální službě registrované dle zákona o sociálních službách.

Členství vzniká podáním přihlášky, uhrazením členského poplatku a potvrzením přihlášky ze strany APSS ČR. Členský poplatek je stanoven na 390 Kč za osobu na kalendářní rok.

Každý člen svazu má nárok na informační servis, bezplatnou účast na odborné konferenci, bezplatné odebírání odborného časopisu a na slevy na produktech a službách APSS ČR (vzdělávací programy, odborné publikace, DVD, Index Institutu vzdělávání APSS ČR apod.).

APS v čís

84

zařízení certifikovaných
systémem Značka kvality
v sociálních službách

20 000

čtenářů časopisu Sociální služby

1 091

členských organizací

386

členů Profesního svazu
sociálních pracovníků

38 000

osvědčení vydaných účastníkům
vzdělávání od r. 2011

244

členů Profesního svazu
zdravotnických pracovníků



S ČR LECH

100

akreditovaných vzdělávacích
programů Institutu vzdělávání

2 000

seminářů realizovaných
Institutem vzdělávání od r. 2011

8 000

výtvarných prací
zaslaných do Soutěže
šťastné stáří očima dětí
od r. 2010

2 379

registrovaných služeb
členských organizací



8 586

účastníků konferencí
pořádaných APSS od r. 2015



Uvedená data
jsou platná k 1. 11. 2017.



ODBORNÉ SEKCE APSS ČR

Při APSS ČR působí šest odborných sekcí poskytovatelů sociálních služeb, které začaly postupně vznikat a pracovat na základě specifických potřeb členů asociace:

- sekce terénních služeb;
- sekce ambulantních služeb;
- sekce sociálních služeb pro osoby bez domova;
- sekce adiktologických služeb;
- sekce nízkoprahových zařízení;
- sekce korporátních poskytovatelů sociálních služeb.

Odborné sekce mají za cíl především:

- zprostředkovat výměnu informací, zkušeností a příkladů dobré praxe mezi poskytovateli sociálních služeb v ČR i v zahraničí;
- informovat členy o změnách legislativy a změny také iniciovat;





- zajišťovat odborné vzdělávání, pořádat semináře, konference a pravidelná setkávání;
- přinášet informace o novinkách v oblasti poskytování sociálních služeb;
- podílet se na publikační činnosti APSS ČR;
- reflektovat aktuální témata a podporovat rozvoj a zkvalitňování poskytovaných sociálních služeb.

Členem odborných sekcí APSS ČR pro terénní a ambulantní služby se poskytovatel sociálních služeb stává na základě vyplněného a odevzdaného dotazníku, který je k dispozici na webových stránkách těchto sekcí nebo u jejich viceprezidentů. Členství v ostatních sekcích je automatické.

Členství ve všech sekcích je zdarma. Více informací o činnosti sekcí najdete na webových stránkách APSS ČR [www.apsscr.cz/Sekce & Svazy](http://www.apsscr.cz/Sekce&Svazy).



Při APSS ČR působí expertní týmy a pracovní skupiny.

Expertní tým APSS ČR pro standardy a inspekce kvality sociálních služeb

Problematika kvality a procesu její kontroly je jednou z důležitých oblastí poskytování sociálních služeb. APSS ČR se prostřednictvím svých zástupců podílí na práci odborných pracovních skupin s touto tematikou, a to zejména na úrovni MPSV. Tato pracovní uskupení jsou tvořena nejen pracovníky MPSV, ale také dalšími odbornými a tripartitními partnery. Na jednání se tak promítají různá stanoviska k dané problematice.

Pracovní skupina pro psychoterapeuty

Cílem pracovní skupiny je vytvořit platformu pro rozvoj psychoterapie v rámci sociálních služeb. Vznik pracovní skupiny reaguje na stále se objevující diskuze, zda se v sociálních službách psychoterapie dělá, či ne. Pracovní skupina byla etablována v roce 2017 a již uspořádala dva odborné kulaté stoly, jejichž prostřednictvím diskutuje o tématech spojených s poskytováním psychoterapie

klientům sociálních služeb. Předsedou pracovní skupiny je Mgr. Roman Pešek, ředitel Terapeutického a sociálně rehabilitačního střediska NAUTIS z.ú.

Expertní tým APSS ČR k dlouhodobé péči

Pracovní skupina k dlouhodobé péči existuje již několik let a vyjadřuje se k zásadním novelám či postupům APSS ČR ve věci poskytování a úhradu ošetrovatelské péče v sociálních službách.

Pracovní skupina pro péči o děti

Cílem pracovní skupiny je prostřednictvím odborných aktivit, jako jsou semináře, konference a publikační činnost podpořit segment služeb (nejen sociálních) zaměřených na péči o děti. Záběr této pracovní skupiny je velmi široký, od témat domovů pro osoby se zdravotním postižením zaměřených na dětskou populaci přes služby sociálně-právní ochrany až po dětské skupiny. Pracovní skupina zahájila činnost v roce 2017 a na rok 2018 připravuje svou první konferenci. Předsedou sekce je ředitel Ústavu sociálních služeb v Praze 4 Ing. Jan Schneider.



Národní cena sociálních služeb – Pečovatel/ka roku

APSS ČR je spolu s Diakonií ČCE vyhláшателеm a organizátorem soutěže Národní cena sociálních služeb – Pečovatel/ka roku. Jejím cílem je zviditelnit a ocenit práci jednotlivců – pracovníků sociálních služeb, zvýšit prestiž a společenské uznání těchto profesí.



Účelem je podpora pozitivní motivace zaměstnanců v tomto nelehkém povolání a jejich prostřednictvím pak rozvoj a zvyšování kvality sociálních služeb v České republice. Hlavním kritériem soutěže je nadstandardní, inovativní či výjimečný přístup v každodenní praxi poskytování sociální služby nebo dlouhodobá, mimořádně kvalitně, obětavě a zodpovědně vykonávaná práce.

Ocenění je vyhlašováno v následujících kategoriích:

- Pracovník v sociálních službách (pobytových, terénních, ambulantních)
- Sociální pracovník
- Manažer roku

O oceněných každoročně rozhoduje odborná nezávislá porota složená ze zástupců

vyhlášovatelů, zástupců Rady pro rozvoj sociální práce a zástupce Ministerstva práce a sociálních věcí ČR.

„Pracovník v sociálních službách a sociální pracovník jsou profese, které jsou náročné, namáhavé a kromě pracovního nasazení vyžadují i vnitřní přesvědčení a odhodlání. Přes jejich důležitost není stále ještě těmto skupinám pracovníků věnována dostatečná pozornost a ocenění, a to nejen finanční, ale i společenské. Udělením Národní ceny sociálních služeb – Pečovatelky roku chceme upozornit na poslání a hlavně zásluhy těchto pracovníků, vyjádřit jim vděčnost a obdiv a motivovat je k další práci pro ty nejpotřebnější.“ Jiří Horecký

www.pecovatelkaroku.cz

DALŠÍ AKTIVITY

Týden sociálních služeb ČR

APSS ČR organizuje každoročně společně s Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR celorepublikový Týden sociálních služeb České republiky. Touto aktivitou upozorňuje širokou veřejnost na zvyšování kvality a úrovně sociálních služeb u nás a poukazuje na důležitost a nepostradatelnost sociálních služeb v každém moderním a vyspělém státu; s očekávaným demografickým vývojem bude úloha sociálních služeb ještě významnější. Týden sociálních služeb nabízí celou škálu regionálních i celorepublikových aktivit a doprovodných programů.

Výroční kongres poskytovatelů sociálních služeb ČR

APSS ČR na podzim pravidelně pořádá dvou denní Výroční kongres. Jeho program zahr-

nuje vystoupení představitelů státní správy, samosprávy i předních odborníků na sociální služby. První den je zakončen galavečerem koncipovaným jako poděkování poskytovatelům sociálních služeb za jejich práci. Druhý kongresový den pak účastníkům nabízí jednání odborných sekcí nebo volitelné semináře a tematické workshopy. Kongresu se vždy účastní několik set lidí.

Konference

APSS pořádá a organizuje odborné konference na aktuální témata z oblasti sociálních služeb.

Z těch nejvýznamnějších to byly v roce 2017 například:

- Konference pro ředitele a ekonomy (leden 2017, Praha) – 374 účastníků





- Problematika naplňování standardů kvality v terénních sociálních službách (leden 2017, Praha) – 222 účastníků
- Vzdělávání, kompetence a činnosti zdravotnických pracovníků v sociálních službách (duben 2017, Praha) – 218 účastníků
- Sociální služby nejen v Evropě (květen 2017, Mikulov) – 280 účastníků
- Kvalita sociálních služeb (červen 2017, Praha) – 115 účastníků
- Služby sociální prevence – aktuální problémy a změny (červen 2017, Praha) – 108 účastníků
- IX. výroční kongres poskytovatelů sociálních služeb (říjen 2017, Tábor) – 625 účastníků



ŠTASTNÉ STÁŘÍ OČIMA DĚTÍ



Cílem projektu Štastné stáří očima dětí je propojit svět dětí a svět seniorů a podporovat seniorský věk jako plnohodnotnou etapu lidského života.



Realizátory projektu jsou APSS ČR, Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy ČR, Svaz měst a obcí ČR a Rada seniorů ČR. Hlavní aktivitou tohoto společného projektu je každoroční vyhlášení a vyhodnocení celorepublikové výtvarné a fotografické soutěže pro předškolní děti a pro žáky základních škol a víceletých gymnázií ve věku do 15 let. Ústředním a jediným námětem pro výtvarné a fotografické počiny dětí je šťastné stáří, jejich představy o starých lidech a stárnutí. Každý rok je do soutěže zasláno kolem 1500 děl. Garantem soutěže a předsedou odborné poroty je akademický malíř Kristian Kodet. Každý rok je v několika kategoriích při slavnostním vyhlášení vítězů oceněno cca 20 dětí.

Novinkou roku 2017 se stala nová kategorie Tvoříme společně. Díla v této kategorii jsou tvořena přímo dětmi ve spolupráci se seniory. Mezigenerační propojení, které je jedním z cílů soutěže, tak dostalo nový rozměr. Do soutěže se tedy nyní mohou zapojit i sociální služby pro seniory.







ZNAČKA KVALITY V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

Značka kvality v sociálních službách je od roku 2011 systémem externí certifikace zařízení sociálních služeb, který je založen na udělování bodů a z něj vycházejícího přidělení hvězdiček. V systému jsou hodnoceny všechny důležité aspekty poskytování sociální služby z pohledu uživatele. Cílem je poskytnout uživatelům, zájemcům o službu a také jejich rodinným příslušníkům jednoznačnou informaci o tom, jakou kvalitu mohou od života v daném zařízení očekávat.

Značka kvality:

- je zaměřena na to, co je kvalitní z pohledu uživatele;
- je od roku 2013 součástí vládního Programu Česká kvalita, který garantuje objektivitu a nezávislost seriálních značek kvality na českém trhu;
- certifikováno je již více než 80 služeb

Pro jaké sociální služby je certifikace určená:

Domov pro seniory a domov se zvláštním režimem

Hodnocené oblasti:

1. Ubytování
2. Stravování
3. Kultura a volný čas
4. Partnerství
5. Péče

Pečovatelská služba

Hodnocené oblasti:

1. Péče, individuální přístup a partnerství
2. Stravování

Ambulantní služby pro osoby se zdravotním postižením

(denní stacionáře, centra denních služeb, sociálně terapeutické dílny)

Hodnocené oblasti:

1. Prostorové dispozice a personální zajištění služby
2. Podpora integrace uživatelů do běžného života
3. Rozvoj individuálních kompetencí
4. Péče a stravování

Proč vstoupit do certifikace

a získat ocenění:

- ukázat kvalitu zařízení uživatelům, jejich rodinným příslušníkům, zájemcům o službu a široké veřejnosti;
- získat odbornou zpětnou vazbu na aktuální stav poskytované péče;
- zvýšit prestiž své organizace;
- motivovat pracovníky k neustálému zlepšování poskytovaných služeb;
- získat doporučení, v jakých oblastech je možné se dále zlepšovat.

Základní principy systému:

Transparentnost
Dobrovolnost
Dostupnost

Metodika hodnocení

K udělování hvězd dochází jednak na základě výsledného hodnocení, jednak na základě dílčích hodnocení v jednotlivých oblastech. Hodnocení je vyjádřeno bodově i procentuálně, s čímž koresponduje škála hvězd od jedné do pěti. Celkový počet bodů je rozdělen dle váhy hodnocených kritérií v jednotlivých oblastech. Každé hodnocené kritérium má jinou bodovou hodnotu dle důležitosti z pohledu uživatele služby. Pokud zařízení v hodnocení nedosáhne na bodovou škálu jedné hvězdičky, nelze ohodnotit.

Platnost certifikace

Značka kvality je při první certifikaci udělována na období 3 let od termínu převzetí ocenění v podobě „zlaté“ cedulky, písemných certifikátů za hodnocené dílčí oblasti a souhrnné hodnotící zprávy. Platnost druhé a každé další certifikace trvá 4 roky.

Publicita certifikovaného zařízení

Zařízení oceněné Značkou kvality má možnost prezentovat své kvality prostřednictvím tzv. „karty zařízení“ na webových stránkách systému (www.znackakvality.info), zveřejněním informací na portálu Vaše péče (www.vasepece.cz), dále v odborném časopise Sociální služby a převzít ocenění na galavečeru u příležitosti konání Výročního kongresu poskytovatelů sociálních služeb, který každoročně pořádá Asociace poskytovatelů sociálních služeb.

Program Česká kvalita

Značka kvality v sociálních službách byla v roce 2013 zařazena do vládního Programu Česká kvalita garantujícího objektivitu a nezávislost značek kvality na českém trhu, a připojila se tak do seznamu k dalším 20 registrovaným a prestižním značkám v Programu Česká kvalita.

Česká kvalita je program podpory prodeje kvalitních výrobků a poskytování kvalitních služeb podporovaný vládou České republiky. Hlavním cílem programu je vytvořit jednotný systém, který umožní zviditelnit důvěryhodné a nezávislé značky kvality, jež jsou založené na objektivním ověřování kvality výrobků nebo služeb třetí stranou. Program Česká kvalita je součástí Národní politiky kvality.

V Národním domě na Vinohradech se každoročně koná Večer s Českou kvalitou spojený s předáváním nových ocenění v Programu Česká kvalita. Od roku 2013 jsou zde mezi dvěma desítkami mimořádně kvalitních produktů a služeb oceňovány i nejlépe hodnocené sociální služby certifikované systémem Značka kvality v sociálních službách.

www.znackakvality.info



CERTIFIKACE PALIATIVNÍ PÉČE



Certifikace paliativní péče je nový model vyvinutý APSS ČR na základě zkušeností z projektu „Rozvoj geriatrické a paliativní péče v pobytových zařízeních sociálních služeb“, který byl podpořen z Programu švýcarsko-české spolupráce v letech 2014–2016. Jedná se o soubor služeb, jehož cílem je zvýšit kvalitu poskytované paliativní péče v domovech pro seniory v České republice. Do pracovní skupiny, jež na tvorbě systému pracovala, byli v roce 2017 přizváni i doc. MUDr. Iva Holmerová, Ph.D., a MUDr. Ladislav Kabelka, Ph.D.

Co je vlastně paliativní péče:

- Moderní specializovaný koncept péče o lidi v závěru života nebo s diagnózou nevléčitelné nemoci.
- Zaměřuje se na snižování utrpení a bolesti a mírnění zatěžujících symptomů, hledá možnosti a způsoby, jak zajistit kvalitní život až do jeho konce.
- Nedívá se na člověka pouze z pohledu tělesně-zdravotnického, ale také se vážně zabývá otázkou naplnění jeho psychologických, sociálních, kulturních a spirituálních potřeb.
- Podporuje kvalitu, důstojnost, autonomii a individuální přístup v péči o nemocného nebo umírajícího člověka.

Proč vstoupit do certifikace a získat ocenění?

- Vzdělanější pracovníci jsou předpokladem kvalitnější péče pro všechny (vaše) klienty.
- Nezávislí odborníci prověří dosavadní způsob poskytované péče a upozorní na možné nedostatky.
- Expertní tým certifikátorů APSS ČR vydá oficiální hodnocení, které bude podkladem pro prezentaci kvality poskytované paliativní péče směrem k veřejnosti.

Služby, které nabízíme:

- **vzdělávání** – 4 bloky seminářů po 8 hodinách, jejichž zaměření je přizpůsobeno potřebám jak sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách, tak také zdravotníkům a managementu
- **I. blok: Pokojná smrt** – akceptace a základy komunikace



Příklady z obsahu kurzu: důstojné umírání, filosofie a hodnoty paliativní péče, legislativní a ekonomický rámec paliativní péče, vedení a podpora pracovníků

- II. blok: Organizace paliativní péče;

Etika a umírání

Příklady z obsahu kurzu: etická témata a dilemata, řešení složitých rozhodování, řešení konfliktů, dříve vyslovené přání

- III. blok: Práce a komunikace s rodinou

Příklady z obsahu kurzu: zapojení rodiny do péče, psychologie a komunikace v rodině, podpora pozůstalých, duchovní a spirituální doprovázení

- IV. blok: Péče o umírajícího

Příklady z obsahu kurzu: zmírňování symptomů, zásady ošetrovatelské péče o umírajícího, péče o výživu a hydrataci, péče o klienta s bolestí a únavou

- **podpůrné konzultace při zavádění paliativní péče** – zahrnuje návštěvu nezávislého odborníka, který poskytne rady a doporučení při zavádění konceptu paliativní péče v zařízení
- **certifikace paliativní péče** – provedení expertního hodnocení kvality poskytované paliativní péče – tým certifikátorů APSS ČR navštíví zařízení a na základě unikátní metodiky přidělí body za jednotlivé oblasti a vydá závěrečné hodnocení
 - příklady hodnocených oblastí:
 - koncepce paliativní péče
 - individuální přístup a péče
 - práva klienta
 - lékařské zajištění
 - spolupráce a zapojení blízkých osob.

PROJEKTOVÁ ČINNOST

APSS ČR je realizátorem či partnerem řady projektů zaměřených na rozvoj lidských zdrojů, podporu sociálních služeb a mezinárodní spolupráci.

Aktuálně realizované projekty:

Přenos zkušeností, znalostí a dobré praxe v oblasti péče o seniory

Evropská komise, Program Erasmus+

Doba realizace projektu:

1. 10. 2017 – 31. 3. 2019

Projekt je zaměřen na přenos zkušeností a dobré praxe vzdělávacích center či institutů v oblasti péče o seniory, zejména o osoby s demencí a jinými specifickými potřebami. Cílem projektu je na základě výměnných odborných stáží navzájem reflektovat odlišné nástroje, přístupy a inovace z oblasti péče o seniory a vzdělávání odborných pracovníků v sociálních službách aplikované v participujících zemích. V rámci projektu bylo za tímto účelem vytvořeno partnerství mezi Asociací poskytovatelů sociálních služeb České republiky (APSS ČR), Francií (FNAQPA) a Slovinskem (SSZS). Výsledkem projektu bude vytvoření sborníku příkladů dobré praxe v péči o seniory, zejména v péči o seniory s demencí a také přenos systému Značka kvality v sociálních službách do slovenského i francouzského prostředí.

PESSIS III – Zapojení zaměstnavatelů v oblasti sociálních služeb do Evropského sociálního dialogu

Evropská komise, Program zaměstnanost, sociální politika a sociální začleňování

Doba realizace projektu:

15. 11. 2015–15. 11. 2017

Partneři projektu: FEGAPEI (Francie) APSS ČR, EASPD, EPR, SOLIDAR, EPSU, PSIRU, VOLKSHILFE (Rakousko), AWO (Německo),

UNIPSO (Belgie), DFI (Irsko), CONACEE (Španělsko)

Celkovým cílem projektu je vytvořit evropskou síť zastupující zaměstnavatele v sektoru sociálních služeb, a tím zajistit, aby se tyto zaměstnavatelé stali uznávanými sociálními partnery na evropské úrovni a účastnili se evropského sociálního dialogu.

Vzdělávání zaměstnanců členských organizací APSS ČR

Ministerstvo práce a sociálních věcí, Operační program Zaměstnanost, Výzva č. 060

Doba realizace projektu:

1. 2. 2017 – 30. 1. 2020

Posláním tříletého projektu je prostřednictvím dalšího profesního vzdělávání zvýšit úroveň znalostí a dovedností zaměstnanců členských organizací APSS ČR (zaměstnanců podniků a OSVČ), a zajistit tak soulad jejich kvalifikací a kompetencí s požadavky na vykonávané pracovní činnosti. Vzdělávání je určeno pro zaměstnance ve vedoucích a manažerských pozicích a dále pro zaměstnance zdravotního i technického úseku zapojených organizací. Vzdělávání bude realizováno v rámci celé ČR dle potřeby.

Vybrané výstupy projektů:

Stacionární péče o osoby s demencí ve Švýcarsku

Studie švýcarských expertů se zaměřuje na vybraná témata související s péčí o osoby s demencí, jako jsou specifické problémy osob s demencí, zohlednění jednotlivých fází onemocnění, specializované formy

bydlení a péče, restriktivní opatření, etika, multidisciplinární přístup v péči a jeho efektivita, ochrana práv seniorů s demencí, paliativní péče u osob s demencí či poradenství pro rodinné příslušníky a jejich podpora.

Specifika systému poskytování péče o osoby s demencí a jinými specifickými potřebami v České republice a ve Švýcarsku

Výstupem více než dvouleté spolupráce APSS ČR a švýcarské organizace CURAVIVA Schweiz je studie, která analyzuje současný stav a řešení problematiky péče o osoby s demencí v obou zemích, zabývá se využitelností švýcarských nástrojů v českém prostředí a mapuje zkušenosti a příklady dobré praxe z návštěv specializovaných zařízení a institucí ve Švýcarsku.

Paliativní péče

Úvod do tématu pro pracovníky v zařízeních pečujících o seniory

Publikace je pracovním nástrojem k tématu paliativní péče, tedy ke kultuře péče, jejímž cílem je doprovázet člověka trpícího nevyléčitelnou nemocí tak, aby pokud možno netrpěl zdravotními obtížemi a mohl si až do konce života zachovat jeho co nejvyšší kvalitu. Předložené podněty mají povzbudit především pracovníky domovů pro seniory, aby reflektovali svou praxi a ve vzájemném rozhovoru objevovali možnosti, jak může být vysoce kvalitní pečovatelská kultura, která odpovídá dnešnímu pojetí paliativní péče, rozvíjena.

Realizované projekty

Rozvoj geriatrické a paliativní péče v pobytových zařízeních sociálních služeb
Program implementace švýcarsko-české spolupráce na MZ ČR, 2014–2016

Přenos zkušeností a dobré praxe v oblasti péče o osoby s demencí a jinými specifickými potřebami

Program švýcarsko-české spolupráce, Fond Partnerství, 2014–2016

Mezinárodní konference „Poskytování sociálních služeb v českých a bavorských pobytových zařízeních sociálních služeb“

Program přeshraniční spolupráce Cíl 3 ČR-Svobodný stát Bavorsko 2007–2013, Dispoziční fond 2012–2013

Odborná stáž pro studenty zdravotnických škol
OP Evropská územní spolupráce Rakousko-Česká republika 2007-2013, FMP, 2012–2013

Studie „Mezinárodní zkušenosti a srovnání“ (Irsko, Rakousko, Slovensko)

OP LZZ, 2012

Nové moduly vzdělávání v Ústeckém kraji
OP VK, 2011–2013

Energetický projekt SAVE AGE
Intelligent Energy-Europe, 2010–2013

Přenos know-how a dobré praxe v dlouhodobé péči o seniory (ČR-Švýcarsko)
Program švýcarsko-české spolupráce, Fond Partnerství, 2011–2012

Vzdělávání managementu pobytových zařízení sociálních služeb
OP LZZ, 2010–2012

E-Qalin
OP LZZ, 2010–2011

Reciproční transfer know-how a příkladů dobré praxe v oblasti péče o seniory (ČR-Island)
EHP/Norsko, 2011

Komparace služeb sociální péče o seniory (ČR-Island)
EHP/Norsko, 2010



PUBLIKAČNÍ A DALŠÍ ČINNOSTI



APSS ČR se aktivně zabývá publikační činností. Vedle časopisů Sociální služby a Listy sociální služby a Listy sociální práce vydává také odbornou literaturu. Mezi její produkty patří například publikace Pečovatelská

služba v České republice, Vztah člověka a zvířat, Bazální stimulace® pro pečující, terapeuty, logopedy a speciální pedagogy či Sociální služby I – Užitečné informace pro manažery. V roce 2017 vydala, a na galavečeru IX. výročního kongresu poskytovatelů sociálních služeb pokřtila, odbornou publikaci **Když do života vstoupí demence aneb Praktický průvodce péčí o osoby s demencí nejen v domácím prostředí** (Marcela Hauke a kol.). Kniha je ojedinělá svým komplexním přístupem k problematice péče o osoby s demencí v domácím prostředí. Reaguje na potřeby pracovníků a pečujících osob, kteří se profesně nebo osobně setkávají s člověkem s demencí ve stále větší míře.



Z dalších materiálů APSS ČR vydala například

Chci zůstat doma

Již dobře známá brožura Chci zůstat doma, jež je určena zejména seniorům a jejich blízkým, kterým přináší stručný

a praktický návod na to, jak postupovat v situaci, kdy již potřebují péči druhé osoby či jsou sami těmi, kteří péči budou poskytovat, se v roce 2017 dočkala již několikátého revidovaného vydání.

Doporučený postup pro poskytovatele pobytových sociálních služeb – Jednání se zájemcem o pobytovou sociální službu



Cílem Doporučeného postupu je ukotvení obecného postupu jednání se zájemcem o službu s ohledem na současné trendy poskytování sociálních služeb, osvědčenou dobrou praxi,

kvalitu procesu, zhoršující se zdravotní stav zájemců o pobytovou službu a různost poskytovatelů.

E-shop

APSS ČR nabízí ve svém internetovém obchodě kromě vlastních publikací také tituly od jiných vydavatelů – knihy s odbornou tematikou sociálních služeb, zdravotnictví, neziskového sektoru, speciální pedagogiky, řízení organizací, supervize, personalistiky a mnoho dalších produktů pro odvětví sociálních služeb. Přístup k e-shopu je přes menu „Nabízíme“ na webových stránkách Asociace.



ASOCIACE POSKYTOVATELŮ
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ČR

Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky, z. s.

Vančurova 2904, 390 01 Tábor

Tel., fax: +420 381 213 332, e-mail: apsscr@apsscr.cz

IČ: 60445831, DIČ: CZ60445831

datová schránka: 6c63cgd

Kontaktní osoba

prezident
výkonná ředitelka
tajemnice
šéfredaktorka
redakce
Institút vzdělávání (IVA)
administrace IVA (kurzy na klíč)
administrace IVA (otevřené kurzy)
projekty
ředitel odborných sekcí
marketing
hlavní účetní

Telefon

+420 381 213 332
+420 725 392 749
+420 601 320 451
+420 607 056 221
+420 725 345 575
+420 724 940 126
+420 607 056 211
+420 607 022 032
+420 601 158 095
+420 608 227 367
+420 725 345 575
+420 724 070 851

Email

prezident@apsscr.cz
reditelka@apsscr.cz
tajemnice@apsscr.cz
sefredaktor@apsscr.cz
redakce@apsscr.cz
institut@apsscr.cz
administrativa@apsscr.cz
kurzy@apsscr.cz
projekty@apsscr.cz
koordinator@apsscr.cz
marketing@apsscr.cz
hlavniucetni@apsscr.cz

www.apsscr.cz

www.socialnisluzby.eu | www.listysp.cz | www.institutvzdelavani.cz
www.znackakvality.info | www.registrodoborniku.cz | www.pecovatelkaroku.cz
www.paliativnipece.eu | www.tyden-socialnich-sluzeb.cz | www.stastne-stari.cz

Facebook: APSS ČR a časopis Sociální služby

